

**POS Pelayanan Peminjaman Bahan Pustaka Pelanggan Internal**

No	Kegiatan	Pelaksana		Mutu Baku			Keterangan
		Pemustaka	Petugas Perpustakaan	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengisi buku tamu			Buku tamu, ATK	5 menit	Buku Tamu	
2	Memberi informasi tentang Katalog Online Perpustakaan			Bahan informasi tentang OPAC	5 menit	Informasi	
3	Menelusur bahan pustaka melalui katalog online (OPAC), mencatat nomor panggil bahan pustaka			Buku tamu, Komputer, Aplikasi SLIMS	20 menit	Nomor Panggil	Apabila pemustaka belum paham dalam menggunakan OPAC, maka petugas perpustakaan dapat membantu dalam penelusuran informasi
4	Mencari bahan pustaka di rak koleksi perpustakaan			Komputer, Aplikasi SLIMS	20 menit	Bahan pustaka	
5	Mengajukan permohonan peminjaman bahan pustaka, mengisi kartu buku, menyerahkan kartu buku kepada Petugas Perpustakaan			Komputer, Aplikasi SLIMS, kartu buku, barcode scanner, bahan pustaka	2 menit	Bahan Pustaka	
6	Memasukkan data peminjaman ke dalam sistem layanan sirkulasi SLIMS, menyerahkan bahan pustaka kepada Pemustaka			Kartu buku, komputer, barcode scanner, bahan pustaka	2 menit	Bahan pustaka	
7	Menerima bahan pustaka			Bahan pustaka	2 menit	Bahan pustaka	
		<b>Jumlah</b>			<b>56 menit</b>		