





**POS Penerimaan Tamu**

No.	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Petugas Keamanan	Kasubbag. TU	Pegawai Yang Dituju	Kelengkapan	Waktu	Out put	
1	Melaporkan kedatangan tamu, identitas, tujuan dan keperluan tamu				Buku tamu	5 menit	Kejelasan identitas, tujuan dan keperluan tamu	Tamu diberi tanda pengenal sebagai tamu
2	Menerima laporan identitas, tujuan dan keperluan tamu, jika menyetujui menyerahkan tamu untuk diantar ke tujuan, jika tidak menyetujui tamu dikembalikan kepada Petugas Keamanan.				Buku tamu	5 menit	Identitas tamu, keterangan tujuan dan keperluan tamu	
3	Mengantarkan tamu ke tujuan, memberi informasi identitas dan keperluan tamu kepada Pegawai Yang Dituju.				Buku tamu	5 menit	Tamu di antar ke tempat yang disediakan	
5	Menerima tamu, memberi layanan sesuai keperluan tamu.				Data dan informasi yang diperlukan	30 - 60 menit	Layanan keperluan tamu	Waktu sesuai keperluan
<b>Jumlah</b>						<b>45 - 75 menit</b>		